



**PRESS RELEASE
DEPARTMENT OF ECONOMIC PLANNING
AND STATISTICS**

***Retailers and private clinics are urged not to hike up prices
of face masks, hand sanitizers***

Date: 02 February 2020

1. Retailers and private clinics in Brunei Darussalam are advised not to take advantage of the public by hiking up prices of face masks and hand sanitizers in light of the recent outbreak of the novel coronavirus (2019-nCoV) abroad.
2. The Department of Competition and Consumer Affairs (DCCA) under the Department of Economic Planning and Statistics (DEPS), Ministry of Finance and Economy has begun monitoring the costs and the retail prices of the above items, following numerous formal complaints with evidence received in the last few days about price hikes.
3. During the inspections, retailers were requested to provide information and advised to maintain affordability and fair prices to ensure that the public has access to face masks and hand sanitizers. Prices of such items are to be displayed clearly at visible spots for consumers' knowledge and monitoring purposes.
4. Retailers may consider measures to ration the purchase of those items per consumer on a temporary basis to ensure adequate supply and to maintain price stability. Meanwhile, consumers are reminded to be considerate of others and to respect the purchase rations if temporary rations were set. The public are also advised not to hoard the items to be fair on those who are really in need and unwell.
5. Appropriate enforcement actions may be taken against businesses, which are found to mark up prices to unreasonable levels without justifiable reasons or hoard the items to hike up prices. The public may report unethical business conduct to the DCCA through the Consumer Hotline under Talian Darussalam 123.

*Department of Competition and Consumer Affairs
Department of Economic Planning and Statistics
Ministry of Finance and Economy*



SIARAN MEDIA JABATAN PERANCANGAN EKONOMI DAN STATISTIK

Peniaga dan klinik swasta dinasihatkan tidak menaikkan harga topeng muka dan pembersih tangan

Tarikh: 02 Februari 2020

1. Para peniaga dan klinik swasta di Negara Brunei Darussalam adalah dinasihatkan untuk tidak mengambil kesempatan ke atas orang ramai dengan menaikkan harga topeng muka dan pembersih tangan, berikutan penularan wabak novel coronavirus (2019-nCoV) di luar negara.
2. Jabatan Persaingan dan Hal Ehwal Pengguna (JPHEP) di bawah Jabatan Perancangan Ekonomi dan Statistik (JPES), Kementerian Kewangan dan Ekonomi telah mula menjalankan pemantauan ke atas kos dan harga runcit barangan tersebut di atas, berikutan terdapatnya aduan rasmi serta bukti mengenai kenaikan harga barangan tersebut sejak beberapa hari yang lalu.
3. Semasa pemeriksaan dijalankan, para peniaga diminta untuk membekalkan maklumat yang berkaitan dan dinasihatkan untuk mengekalkan harga berpatutan dan munasabah bagi memastikan orang ramai mempunyai akses kepada topeng muka dan pembersih tangan. Harga barangan tersebut hendaklah dipamerkan dengan jelas di tempat yang mudah dilihat oleh para pengguna dan bagi tujuan pemantauan.
4. Para peniaga boleh mempertimbangkan untuk mencatu (*ration*) jumlah jualan barangan tersebut bagi setiap pelanggan sebagai langkah sementara, untuk memastikan bekalan mencukupi dan mengekalkan kestabilan harga. Orang ramai pula diingatkan untuk bertimbang rasa kepada orang lain dan mematuhi catuan jika ianya dilaksanakan. Orang ramai juga dinasihatkan untuk tidak menimbun barangan tersebut bagi membolehkan pengguna yang lebih memerlukan dan tidak sihat untuk mendapatkan barangan tersebut.
5. Tindakan penguatkuasaan yang bersesuaian boleh diambil terhadap para peniaga yang didapati menaikkan harga pada kadar yang tidak munasabah tanpa sebab yang wajar atau menimbun (*hoarding*) barangan tersebut bagi tujuan menaikkan harga. Orang ramai boleh melaporkan sebarang amalan perniagaan yang tidak beretika kepada JPHEP menerusi Hotline Pengguna melalui Talian Darussalam 123.

*Jabatan Persaingan dan Hal Ehwal Pengguna
Jabatan Perancangan Ekonomi dan Statistik
Kementerian Kewangan dan Ekonomi*